

Nota informativa facilitada en compliment del previst en el Llibre II del Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer, que transposa la Directiva (UE) 2016/97, de 20 de gener, sobre la Distribució d'assegurances (en endavant RDL 3 / 2020):

**1. DADES IDENTIFICATIVES DE LA CORREDORIA:**

**MEDICORASSE, CORREDURIA DE SEGUROS DEL CMB S.A.U.** és una Corredoria d'Assegurances amb NIF A-59498220.

**Domicili social:** Passeig Bonanova 47, 08017 Barcelona **Web:** [www.medicorasse.med.es](http://www.medicorasse.med.es) **e-mail:** [medicorasse@med.es](mailto:medicorasse@med.es)

Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, tom 20.624, foli 211, full núm B-10481, inscripció 1ª, amb clau d'inscripció J0928 al Registre administratiu de distribució d'assegurances i reassegurances de la DGSFP ([www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es))

Disposa d'assegurança de responsabilitat civil i capacitat financera suficient en els terminis establerts a l'art. 157 del RDL 3/2020.

**2. RÈGIM D' ACTIVITAT I RETRIBUCIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES:** La Corredoria realitza la seva activitat professional segons els principis d'honestedat, equitat i professionalitat, en benefici i representació dels interessos dels seus clients davant les entitats asseguradores. Partint de les informacions obtingudes del client i respectant sempre les seves exigències i necessitats, presta un assessorament independent, basat en una anàlisi objectiva d'un nombre suficient de contractes d'assegurances oferts pel mercat assegurador, de manera que la Corredoria pugui formular una recomanació personalitzada, atenint-se a criteris professionals, respecte al contracte d'assegurança que millor s'ajusti a les necessitats del client.

En termes generals, la remuneració de la Corredoria consisteix en la percepció d'una comissió, que estarà inclosa a la prima d'assegurança i que serà abonada per l'entitat asseguradora.

**3. MECANISME DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES:** La Corredoria compta amb un Servei d'Atenció al Client per a l'atenció de queixes i reclamacions descrit a la web ([www.medicorasse.med.es/ca/queixes](http://www.medicorasse.med.es/ca/queixes)). Aquest servei es pot activar enviant un escrit per e-mail ([medicorasse.serveiatencioclient@med.es](mailto:medicorasse.serveiatencioclient@med.es)) o per correu postal (Passeig Bonanova, 47, 08017 Barcelona) a l'atenció de "Servei Atenció al Client".

**4. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE LA POLÍTICA DE PRIVACITAT:**

**RESPONSABLE:** MEDICORASSE CORREDURIA DE SEGUROS DEL CMB SAU - NIF A-59498220 - [dadespersonals.medicorasse@med.es](mailto:dadespersonals.medicorasse@med.es)

**FINALITAT PRINCIPAL DEL TRACTAMENT:** Intermediar, assessorar i informar sobre la contractació de pòlisses d'assegurances (incloent gestions pre-contractuals i suport a la formalització del contracte d'assegurança), així com mantenir la relació contractual, i assistir i gestionar els sinistres. **Legitimació:** Necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures pre-contractuals.

**DADES DE TERCERS:** En cas de que faciliti dades de tercers, haurà d'haver informat prèviament i comptar amb la deguda autorització.

**CONSERVACIÓ DE LES DADES:** Les dades personals es conservaran durant el termini necessari per donar compliment a la sol·licitud formulada o al servei contractat, i en tot cas, durant el termini que la legislació vigent estableixi. No obstant això, en el cas que vostè hagi autoritzat el tractament de les seves dades amb finalitats publicitàries, les dades necessàries per a aquest fi es conservaran més enllà del que s'ha comentat, mentre no manifesti la seva oposició.

**DRETS:** Pot exercir els drets d' accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació i oposició al tractament de les dades davant el Responsable per e-mail ([dadespersonals.medicorasse@med.es](mailto:dadespersonals.medicorasse@med.es)) o per correu postal (Passeig Bonanova, 47, 08017 Barcelona). Així mateix, en el supòsit que entengui que s'han infringit els seus drets, pot presentar reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

**MÉS INFORMACIÓ:** [www.medicorasse.med.es/ca/lopd](http://www.medicorasse.med.es/ca/lopd)

**5. DRET DE DESISTIMENT:** (Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors – LCDSF): En cas de contractació a distància\*, li informem que sempre que actui amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional, pot exercir el DRET DE DESISTIMENT per deixar sense efecte el contracte de referència e enviant un escrit per e-mail ([medicorasse@med.es](mailto:medicorasse@med.es)) dins dels 14 dies naturals (30 dies per a l'assegurança de vida) a comptar des de la celebració del contracte, o des de la recepció de les condicions i informació contractual si és posterior, sense necessitat de justificació i sense penalització, a excepció que s' hagi produït un sinistre. La cobertura quedarà sense efecte des de la data de la comunicació, i tindrà dret a la devolució de la prima no consumida, que li serà reintegrada per part de la Companyia d' assegurances, en un termini màxim de 30 dies naturals des de la recepció de la comunicació. En el supòsit de no exercir el dret de desistiment en el termini indicat, el contracte serà vàlid a tots els efectes.

Aquest dret no serà d' aplicació quan es tracti dels contractes d' assegurances descrits a l' art. 10.2.b LCDSF: contractes en què el prenedor assumeix el risc de la inversió, els de viatge o equipatge de durada inferior a un mes, els contractes en què els seus efectes finalitzen abans del termini per exercir el dret de desistiment, els que donen compliment a una obligació d' assegurement del prenedor, així com els plans de previsió assegurats..

\* Es considera contractació a distància quan durant el procés de contractació no s'ha realitzat cap visita presencial i únicament s'han utilitzat tècniques de comunicació a distància com el correu postal, Internet o el telèfon.